



# CANCELLATION + ASSISTANCE

## Introduzione

---

Il presente documento comprende: (i) il Contratto per i servizi di intermediazione tra l'Utente e Vacaciones eDreams, S.L. e (ii) una copia della polizza assicurativa del gruppo stipulata tra Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch) (EAIB) ("l'Assicuratore") e Vacaciones eDreams, S.L., ivi compresi l'Allegato e le Condizioni generali (nel prosieguo la "Polizza").

Leggere attentamente il presente documento. Il presente documento definisce:

- Il Contratto per i servizi di intermediazione tra l'Utente e Vacaciones eDreams, S.L.: i termini e le condizioni del contratto con Vacaciones eDreams, S.L. per presentare l'Utente all'Assicuratore come previsto da Vacaciones eDreams, S.L.
- Una copia della Polizza stipulata tra l'Assicuratore e Vacaciones eDreams, S.L. che l'Utente intende sottoscrivere e indicante la copertura che l'Assicuratore fornirà all'Utente

## Contratto per i servizi di intermediazione con Vacaciones eDreams S.L

---

Nel corso del periodo di validità dell'assicurazione, come illustrato di seguito, Vacaciones eDreams, S.L.:

- agirà in qualità di intermediario (ai sensi della relativa esenzione ai contratti nella legislazione locale) della Polizza presentando l'Utente all'Assicuratore e illustrando il prodotto offerto da quest'ultimo;
- agirà in qualità di intermediario in relazione alla stipula della Polizza con l'Assicuratore;
- riceverà i pagamenti dovuti dall'Utente e verserà il Premio all'Assicuratore per conto dell'Utente stesso.

In qualità di intermediario, Vacaciones eDreams, S.L. non invierà all'Utente raccomandazioni sul prodotto, ma lo informerà sulla sua disponibilità.

Durante l'erogazione dei succitati servizi, Vacaciones eDreams, S.L. si conformerà alle leggi applicabili che disciplinano i Servizi di intermediazione assicurativa.

Sottoscrivendo la Polizza, l'Utente accetta di pagare a Vacaciones eDreams, S.L. la commissione dovuta per la presentazione all'Assicuratore. Il Contratto per i servizi di intermediazione stipulato tra Vacaciones eDreams, S.L. e l'Utente entrerà in vigore alla data di sottoscrizione della Polizza.

## La Polizza assicurativa con l'Assicuratore

---

La presente Polizza assicurativa è una copia della polizza assicurativa del gruppo fornita dall'Assicuratore al Titolare della Polizza indicato nell'Allegato riportato di seguito. Dopo aver selezionato l'assicurazione offerta e versato il Premio applicabile, si applicheranno i termini della presente Polizza all'Utente in qualità di Assicurato (e a qualsivoglia altro soggetto assicurato nell'ambito della medesima).

## Il pagamento da parte dell'Utente

---

Quando l'Utente acquisterà un'assicurazione di viaggio, tramite la sua inclusione nella Polizza e la copertura ai sensi della stessa, eDreams S.R.L. richiederà il pagamento dei servizi forniti all'Utente ai sensi del Contratto per i servizi di intermediazione stipulato con eDreams S.R.L. Inoltre, verrà richiesto il pagamento del Premio dovuto dall'Utente per l'erogazione all'Utente stesso della copertura assicurativa da parte di Europ Assistance ai sensi della Polizza.

L'importo del Premio viene comunicato all'Utente presso il punto vendita. Il corrispettivo per i servizi forniti all'Utente ai sensi del Contratto per i servizi di intermediazione stipulato con eDreams S.R.L. equivale alla differenza tra il Premio e il pagamento totale.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

Sezione	Copertura fornita, limiti e franchigie
<b>A. Copertura per assistenza</b>	<b>Copertura per assistenza sanitaria all'estero</b> Fino a EUR 10.500 per viaggio (Franchigia di EUR 50 per Assicurato e per Sinistro)
	<b>Soggiorni in albergo a lungo termine a seguito di malattia o incidente</b> Fino a EUR 70 al giorno per un massimo di 10 giorni
	<b>Trasferimento medico dell'Assicurato se ammalato o infortunato</b> Costi sostenuti dall'Assicuratore
	<b>Ritorno anticipato dei compagni di viaggio dell'Assicurato</b> Costi sostenuti dall'Assicuratore
	<b>Trasferimento di una persona per accompagnare l'Assicurato ricoverato</b> Costi sostenuti dall'Assicuratore
	<b>Spese della persona che accompagna l'Assicurato ricoverato</b> Fino a EUR 70 al giorno per un massimo di 10 giorni
	<b>Accompagnamento di minori o disabili</b> Costi sostenuti dall'Assicuratore
	<b>Trasporto della salma</b> Costi sostenuti dall'Assicuratore
	<b>Spese funerarie</b> Fino a un massimo di EUR 2.500
	<b>Invio di farmaci all'estero</b> Solo i costi di spedizione, così come sostenuti dall'Assicuratore
	<b>Anticipo della cauzione per reati commessi all'estero</b> Fino a un massimo di EUR 15.000
	<b>Pagamento di un avvocato difensore all'estero</b> Fino a un massimo di EUR 2.500
	<b>Comunicazione di messaggi urgenti (nell'ambito dei servizi coperti)</b> Solo il servizio
	<b>Responsabilità civile</b> Fino a EUR 12.000
	<b>RITARDO NELLA CONSEGNA DEI BAGAGLI (superiore a 24 ore)</b> Fino a un massimo di EUR 250
	<b>Smarrimento, danni e sottrazione dei bagagli (a seguito di rapina)</b> Fino a EUR 85 a oggetto, con un massimale di EUR 850 per Assicurato e un massimale totale di EUR 8.500 per prenotazione/acquisto e Sinistro (Franchigia di EUR 45 per Assicurato)
<b>B. Copertura per annullamento del viaggio</b>	<b>Annullamento</b> Fino all'intero costo del Viaggio (ma non superiore a EUR 5.000 per Assicurato e per Sinistro e EUR 50.000 in totale per prenotazione/acquisto). (La Franchigia è compresa tra il 10% e il 20% del prezzo del Viaggio, tasse escluse, in base alla causa e EUR 15 per tappa per viaggio relativamente ai voli a breve e medio raggio qualora non vengano fornite le relative fatture recanti le tasse.)
	<b>Perdita di voli</b> Fino al 50% del prezzo iniziale del Viaggio, tasse escluse, con un massimale di EUR 5.000 per Assicurato e per Sinistro e un massimale di EUR 25.000 per la stessa prenotazione/acquisto.
	<b>Violazione da parte della compagnia aerea e/o dell'aeroporto</b> Verrà rimborsato un importo pari al limite corrispondente con un massimale di EUR 5.000 per Assicurato e per Sinistro e EUR 25.000 per la stessa prenotazione/acquisto (è prevista una Franchigia di EUR 30 per ogni Assicurato incluso nella stessa prenotazione/acquisto).
	<b>Ritardo del volo</b> Una volta trascorse 4 ore dall'orario di partenza iniziale, EUR 30 per ogni due ore di ritardo fino a un massimale complessivo di EUR 150.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### Allegato relativo alla Polizza assicurativa

La presente Polizza si compone di un Allegato e delle Condizioni generali.  
In caso di dubbi o discrepanze, il presente Allegato prevale su quanto previsto nelle Condizioni generali della Polizza.

#### 1. INFORMAZIONI GENERALI

**NUMERO DELLA POLIZZA: IB1500254ITASCN**

**ASSICURATORE:** Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)  
4th Floor, 4 -8 Eden Quay,  
Dublin 1, D01 N5W7  
Irlanda  
Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese, regolata dal Codice delle assicurazioni francese, con sede legale in promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Francia, iscritta nel Registro delle imprese di Nanterre al numero 451 366 405.

**TITOLARE DELLA POLIZZA:** Vacaciones eDreams, S.L.  
Passeig Zona Franca, 205  
08038 Barcelona, Spanien  
N.I.F.: B61965778

**INTERMEDIARIO DELLA POLIZZA: Aon Marketing Directo, S.A.U.,**  
Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada.  
C/ Rosario Pino, nº 14-16,  
28020 Madrid

#### PERIODO DI VALIDITÀ DELL'ASSICURAZIONE E AMBITO TERRITORIALE

Per quanto la copertura potrà applicarsi in tutto il mondo, sarà limitata all'ambito territoriale che corrisponde al Viaggio prenotato.

Per l'Assicurato:

Copertura per annullamento del viaggio B.1.A e B.1.B: La copertura per annullamento del viaggio decorre dal momento in cui è stato prenotato il Viaggio o dalla data di sottoscrizione dell'assicurazione (valendo tra le due la data più recente) e termina quando l'Assicurato inizia il proprio Viaggio.

Copertura per assistenza, copertura per perdita del volo, copertura per violazione da parte della compagnia aerea e/o dell'aeroporto e copertura per ritardo del volo: La copertura decorre dal momento in cui inizia il Viaggio ed è valida per recarsi, tornare e spostarsi all'interno dei Paesi di destinazione, così come indicati nella prenotazione del Viaggio, nonché in qualsiasi Paese dell'Unione europea nel quale il cliente transita nel corso del Viaggio.

Per i Viaggi di sola Andata, tutte le coperture termineranno 15 giorni dopo l'arrivo dell'Assicurato nel Paese di destinazione dell'ultimo volo o nella città in cui si trova l'ultimo albergo prenotato nell'ambito del Viaggio (valendo tra le due la data più recente).

Per tutti gli altri viaggi, la copertura terminerà:

- A. quando l'Assicurato tornerà alla Residenza abituale al termine del Viaggio; oppure
- B. al ritorno nel Paese in cui ha avuto inizio il Viaggio (se diverso dal Paese della Residenza abituale); oppure
- C. dopo un massimo di 90 giorni dall'inizio del Viaggio, valendo la data meno recente.

#### 2. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Polizza e qualsivoglia controversia derivante o associata alla stessa sono disciplinate dalle leggi italiane. I Tribunali italiani hanno competenza esclusiva per dirimere eventuali controversie derivanti o associate alla presente Polizza. Qualsivoglia procedimento formale deve avere luogo in Italia.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### 3. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Conformemente a

- leggi irlandesi sulla registrazione di dati personali (Data Protection Act, DPA) del 1988 e 2003 (e successive modifiche e integrazioni) o legge equivalente nel territorio in attuazione della Direttiva 95/46/CE e qualsivoglia altra direttiva successiva che rettifica la/e Direttiva/e UE (il "DPA");
- qualsivoglia linea guida o strumento legislativo previsto o promulgato ai sensi del DPA;
- tutti i requisiti in materia di registrazione e notifica previsti nel DPA e richiesti per l'adempimento degli obblighi di ciascuna delle parti ai sensi della presente Polizza; e
- tutti i requisiti in materia di trasferimento ed elaborazione dei Dati personali ai sensi del DPA, ivi comprese, a mero titolo esemplificativo, le restrizioni al trasferimento e all'elaborazione dei Dati personali;

L'Assicuratore, in qualità di parte responsabile del file, informa l'Utente che tutti i dati personali forniti da quest'ultimo direttamente o tramite l'intermediario dovranno essere inclusi in un file, al fine di gestire la Polizza assicurativa dell'Utente, impedire e condurre accertamenti riguardo a eventuali frodi e valutare e definire il rischio. Tali informazioni potranno essere utilizzate per conto dell'Assicuratore da altre compagnie di assicurazione o riassicurazione per finalità di riassicurazione o coassicurazione, da fornitori di assistenza sanitaria in situazioni di emergenza, da soggetti responsabili della gestione dei sinistri nominati dall'Assicuratore e specializzati in tale ambito, nonché da altri fornitori di servizi ai quali l'Assicuratore ricorre per ricevere assistenza nell'amministrazione della Polizza. Tutte le informazioni raccolte, nonché qualsivoglia cessione o trattamento precedente delle stesse, sono necessarie per il mantenimento del rapporto contrattuale.

Nello specifico, i dati personali dell'Utente sono stati inclusi in un file conservato dall'Assicuratore e verranno elaborati per finalità di gestione della Polizza assicurativa e di eventuali sinistri ad essa correlati, per impedire e condurre accertamenti riguardo a eventuali frodi e valutare e definire i rischi. Relativamente ai dati personali dell'Utente:

- L'Assicuratore considera i dati personali dell'Utente come privati e riservati e si impegna a conformarsi all'obbligo di garantire la riservatezza e la protezione degli stessi. Per farlo, l'Assicuratore adotterà le misure richieste per evitare l'alterazione, la perdita, la gestione o l'accesso a tali dati da parte di soggetti non autorizzati, valutando lo stato della tecnologia in qualsivoglia determinato momento.
- L'Assicuratore potrà procedere alla divulgazione delle informazioni riguardanti l'Utente a:
  - (a) altre società Europ Assistance, oppure
  - (b) fornitori di servizi nominati da Noi, oppure
  - (c) autorità normative,
 in qualsiasi Paese all'interno o all'esterno dell'Unione Europea relativamente all'erogazione all'Utente dei servizi correlati all'assicurazione o come altrimenti definito di seguito. Tutti i trasferimenti a terze parti verranno effettuati conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili e dovranno essere limitati alle informazioni strettamente necessarie all'erogazione dei servizi.
- L'Assicuratore potrà accedere e/o divulgare i dati personali dell'Utente se richiesto dalla legge o in buona fede se ritiene che tale misura sia necessaria per: (a) conformarsi alla legge o alla procedura legale applicabile all'Assicuratore, (b) proteggere e tutelare i suoi diritti o proprietà, ivi comprese, a mero titolo esemplificativo, la sicurezza e l'integrità della sua rete; oppure (c) agire in situazioni di urgenza per tutelare la sicurezza personale degli utenti che usufruiscono dei suoi servizi o membri del pubblico.
- L'Utente potrà esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, opposizione e richiesta di cancellazione dei dati inviando una comunicazione scritta a The Compliance Officer, Europ Assistance S.A. Irish Branch, 4th Floor, 4 -8 Eden Quay, Dublin 1,D01 N5W7 Irlanda, congiuntamente a una copia del documento di identità nazionale (laddove richiesto dalla legge locale, consuetudine o prassi) o un documento ufficiale equivalente oppure inviando un'e-mail al seguente indirizzo: [customercare@earefund.com](mailto:customercare@earefund.com).

Inoltre, l'Assicuratore può richiedere all'Utente di fornire ulteriori informazioni (ad es. dati sanitari) da elaborare conformemente alle finalità illustrate nel presente documento. Con il presente documento l'Utente accetta di fornire all'Assicuratore il consenso per elaborare tali dati aggiuntivi, ove ciò sia necessario. L'Utente potrà altresì opporsi alla registrazione ed elaborazione dei propri dati personali, come indicato nel presente. Tuttavia, **se l'Utente si oppone alla divulgazione e/o elaborazione dei suoi dati personali, la Polizza assicurativa perderà di efficacia e validità, in quanto l'Assicuratore non sarà in grado di gestire la Polizza o i sinistri ad essa associati per conto dell'Utente.**



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

#### 4. RECLAMI E DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE CONTRO LE PROCEDURE DELL'ASSICURATORE

Di seguito viene illustrata la procedura per presentare reclami contro l'Assicuratore:

L'Assicuratore si adopera per offrire all'Utente il migliore servizio possibile. Tuttavia, qualora l'Utente desideri presentare un reclamo, è innanzitutto necessario inviarlo per iscritto a:

INTERNATIONAL COMPLAINTS SERVICE  
P.O. BOX 36347  
28020 MADRID (SPAGNA)

[complaints@earefund.com](mailto:complaints@earefund.com)

Qualora l'Utente non sia soddisfatto delle modalità di gestione del reclamo nell'ambito della presente Polizza e desideri presentare un ulteriore reclamo correlato agli interessi e diritti che gli spettano per legge, è possibile inviare una comunicazione scritta a:

The Compliance Officer  
Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4th Floor, 4 -8 Eden Quay,  
Dublin 1, D01 N5W7  
Irlanda

Qualora sia necessario il ricorso all'Ombudsman per le assicurazioni preposto alla vigilanza di Europ Assistance S.A. Irish Branch per l'esame di un reclamo, tale reclamo deve essere inviato immediatamente a:

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni  
Via del Quirinale 21  
00187 Roma - ITALIA

#### 5. DIRITTI DI ANNULLAMENTO PREVISTI PER LEGGE

##### **Cancellazione di polizze acquistate meno di un mese prima della partenza.**

Qualora la copertura assicurativa venga acquistata entro un mese dalla data di inizio del Viaggio oggetto dell'assicurazione, non è possibile annullare la Polizza.

In caso contrario:

##### **Annullamento entro il Periodo sancito per legge**

È possibile annullare la Polizza entro 14 giorni dalla ricezione dei documenti relativi alla stessa (il Periodo di annullamento), scrivendo al Titolare della Polizza all'indirizzo indicato nell'Allegato durante il Periodo di annullamento. Eventuali Premi assicurativi già versati dall'Utente verranno rimborsati qualora l'Utente non abbia effettuato il viaggio, non abbia dichiarato alcun sinistro né abbia intenzione di farlo e ammesso che non si sia verificato alcun incidente che potrebbe generare un sinistro.

La Polizza verrà annullata a decorrere dalla data di emissione.

##### **Annullamento dopo il Periodo sancito per legge**

È possibile annullare la presente Polizza in qualsiasi momento dopo il Periodo di annullamento, contattando il Titolare della Polizza all'indirizzo indicato nell'Allegato. Se la Polizza sarà annullata dopo il Periodo di annullamento non verrà rimborsato alcun premio.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### **Mancato pagamento dei Premi**

Ci riserviamo il diritto di annullare la presente Polizza con effetto immediato, nell'eventualità in cui l'Utente non effettui il pagamento del premio o qualora il pagamento venga effettuato con l'utilizzo fraudolento di una carta di credito/debito o altra modalità. In tal caso, la Polizza perde automaticamente di efficacia e validità.

### **6. FINALITÀ DELLA PRESENTE ASSICURAZIONE**

La presente assicurazione è finalizzata a fornire protezione finanziaria e assistenza in caso di emergenze durante il/i viaggio/i dell'Utente. I documenti afferenti la presente Polizza da Noi forniti costituiscono un contratto di assicurazione tra Noi e i soggetti indicati nell'allegato di assicurazione dell'Utente. Questo contratto entra in vigore esclusivamente nel momento in cui l'Utente riceve una conferma valida da parte del Titolare della Polizza, che indica l'avvenuto acquisto dell'assicurazione e il pagamento del premio dovuto.

L'Utente è tenuto a leggere nella loro interezza i documenti afferenti la Polizza per comprendere cosa è coperto e cosa non lo è.

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch) è regolata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) con sede in rue Taitbout 61, 75436 Parigi Cedex 09, Francia. Europ Assistance S.A. Irish Branch opera in Irlanda conformemente al Codice di condotta delle compagnie assicurative pubblicato dalla Banca centrale d'Irlanda. Registrata nella Repubblica d'Irlanda: N. di reg. 907089.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### Condizioni generali della Polizza assicurativa

#### DEFINIZIONI

**ESTERO:** ai fini della copertura prevista nel presente, questo termine indica qualsivoglia Paese diverso da quello in cui si trova la Residenza abituale dell'Assicurato, conformemente alle informazioni raccolte al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

**INCIDENTE:** qualsivoglia infortunio fisico derivante direttamente da un evento inaspettato, fortuito, esterno, violento e non intenzionale da parte dell'Assicurato che provoca Decesso, Incapacità permanente o qualsiasi altra situazione coperta dalla Polizza.

Per le finalità della presente Polizza, un Incidente dovrà includere, a mero titolo esemplificativo, le seguenti situazioni:

- Scariche elettriche o folgorazione causata da fulmini.
- Avvelenamento, soffocamento, ustioni o lesioni prodotte dall'inalazione involontaria di gas o vapori, immersione o sommersione oppure dall'ingestione di un qualsiasi materiale liquido, solido, tossico o corrosivo.
- Infezioni, qualora l'agente patogeno sia penetrato nell'organismo a seguito di una ferita prodotta da un incidente coperto dalla Polizza, a condizione che la causa e le conseguenze siano state certificate da un medico.

**ATTI DI TERRORISMO O SABOTAGGIO:** operazioni che sono organizzate in segreto con finalità ideologiche, politiche, economiche, religiose o sociali, effettuate da un singolo individuo o da un gruppo, con l'obiettivo di causare allarme sociale e attaccare la popolazione in modo indiscriminato oppure per danneggiare o distruggere dei beni.

Per Sabotaggio si intende un'azione volontaria perseguibile a termini di legge e finalizzata a indebolire un nemico tramite sovversione, ostruzione, interruzione o distruzione di materiale.

**PERIODO DI ANNULLAMENTO:** i 14 giorni successivi alla data di ricezione della Polizza per i nuovi clienti oppure i 14 giorni successivi alla data di rinnovo.

**SOCIETÀ DI TRASPORTO:** qualsivoglia società debitamente autorizzata da un'autorità pubblica a trasportare passeggeri.

**SINISTRO:** qualsivoglia azione imprevista, accidentale, imprevedibile e non intenzionale da parte dell'Assicurato le cui conseguenze sono coperte dalla presente Polizza e che potrebbero dare diritto a ricevere un indennizzo. L'insieme dei danni originati dalla medesima causa dovrà essere considerato come un unico sinistro.

**COMPAGNO DI VIAGGIO:** qualsivoglia soggetto, diverso dall'Assicurato, che partecipa allo stesso Viaggio prenotato e che potrebbe o meno essere assicurato.

**RESIDENZA ABITUALE:** per Residenza abituale dell'Assicurato si intende il Paese nel quale il Viaggio ha inizio, indicato nella prenotazione dell'Assicurato al momento dell'acquisto del Viaggio. Qualora sia necessario rimpatriare l'Assicurato o la salma di quest'ultimo, nonché accompagnare minori o disabili o inviare sul posto un soggetto incaricato di accompagnare l'Assicurato ricoverato conformemente alla copertura fornita ai sensi della presente Polizza, tale rimpatrio e/o accompagnamento dovranno avere come destinazione il luogo della Residenza abituale (così come definita).

Qualora l'Assicurato richieda di applicare le coperture di cui sopra a un Paese diverso da quello indicato come Residenza abituale, in via eccezionale l'Assicuratore potrà, a sua esclusiva discrezione, decidere di accettare tale richiesta.

**EPIDEMIA:** per epidemia si intende qualsivoglia manifestazione di una malattia infettiva, improvvisa e su larga scala, in un determinato Paese, che si diffonde rapidamente e in modo violento nello stesso, a condizione che l'OMS abbia raccomandato di annullare tutti i viaggi internazionali non necessari da e verso l'area colpita e, relativamente ai virus dell'influenza, a patto che l'OMS dichiari almeno un allarme pandemia di livello 5, ai sensi del suo Piano globale contro le pandemie d'influenza. La Quarantena per i soggetti interessati deve essere dichiarata dall'autorità sanitaria o altro organismo competente del Paese colpito.

**EUROP ASSISTANCE:** Europ Assistance S.A. Irish Branch e qualsivoglia altra entità Europ Assistance che agisce per suo conto nella gestione della presente Polizza.

**FRANCHIGIA:** nei casi in cui viene dichiarato un Sinistro, corrisponde all'importo sostenuto dall'Assicurato indicato nella presente Polizza.

**FAMILIARE:** coniuge o partner civile debitamente registrato presso il Registro ufficiale pertinente (se il partner civile non è stato registrato, è necessario fornire la documentazione del caso per dimostrare il soddisfacimento dei medesimi requisiti applicabili ai partner registrati), genitori, suoceri, figli, generi e nuore, fratelli e sorelle, cognati e cognate, nonni, nipoti, zie e zii.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

**ORARIO DI PARTENZA DEL VOLO:** l'ora indicata dalla società di trasporto nel biglietto aereo o documento equivalente.

**MALATTIA:** ai fini della presente Polizza, per Malattia si intende un'alterazione inattesa dello stato di salute dell'Assicurato che si verifica dopo la prenotazione del volo o l'acquisto dell'assicurazione (valendo tra le due la data più recente), diagnosticata da un dottore o dentista qualificato.

**COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE / ASSICURATORE:** Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch), che agisce in qualità di Compagnia di assicurazione (nel prosieguo l'Assicuratore).

**ASSICURATO:** il soggetto residente in un qualsivoglia Paese dello Spazio economico europeo che ha stipulato l'assicurazione per Cancellation & Assistance associata a un Viaggio acquistato sul sito Web del Titolare della Polizza e il cui Paese di residenza si trova all'interno dello Spazio economico europeo per l'intero periodo di validità della presente Polizza.

**BAGAGLI:** i vestiti e gli oggetti necessari per l'utilizzo e l'igiene personale durante il Viaggio, riposti all'interno di una o più valigie, comprese le valigie stesse, fatta eccezione per denaro, gioielli, apparecchiature elettroniche, dispositivi digitali e documenti.

**ANDATA:** un Viaggio che non prevede alcun ritorno.

**POLIZZA:** il documento contenente i regolamenti di base per l'Assicurazione; si compone delle Condizioni generali e dell'Allegato.

**TITOLARE DELLA POLIZZA:** la persona giuridica che stipula la presente Polizza con l'Assicuratore; è la parte responsabile degli obblighi derivanti dalla suddetta Polizza, salvo quelli il cui adempimento, in ragione della loro natura, è di competenza dell'Assicurato.

**PREMIO:** prezzo totale della Polizza assicurativa, ivi compresa qualsivoglia imposta applicabile sul Premio assicurativo.

**QUARANTENA:** isolamento temporaneo di soggetti per impedire la diffusione di una malattia infettiva.

**RAPINA:** la sottrazione di oggetti altrui, per mezzo di violenza o intimidazione dei soggetti coinvolti o tramite l'uso della forza.

**GRAVE INCIDENTE:** qualsivoglia Incidente, come indicato nella sezione Definizioni, le cui conseguenze impediscono all'Assicurato di viaggiare normalmente dalla propria Residenza abituale o che implica un ricovero superiore alle 24 ore, in ragione del quale non è possibile effettuare il Viaggio.

**GRAVE MALATTIA:** qualsivoglia Malattia, come indicato nella sezione Definizioni, che risulta in un ricovero dell'Assicurato superiore alle 24 ore o che implica un rischio imminente di morte, in ragione della quale non è possibile per l'Assicurato effettuare il Viaggio.

**SCIOPERO:** astensione collettiva dal lavoro da parte di dipendenti per ottenere qualcosa o fare pressioni in determinate circostanze.

**FURTO / BORSEGGIO:** la sottrazione di oggetti altrui, senza ricorrere a violenza o intimidazione dei soggetti coinvolti e senza l'uso della forza.

**TERZA PARTE:** qualsivoglia persona fisica o giuridica, eccetto:

- L'Assicurato, i suoi Familiari e qualsivoglia ascendente, discendente o soggetto che li accompagna nel Viaggio.
- I dipendenti o agenti dell'Assicurato, a prescindere dal fatto che siano stipendiati o meno dall'Assicurato, quando tali soggetti agiscono nello svolgimento delle proprie mansioni.

**VIAGGIO:** il viaggio dell'Assicurato per il quale sono stati prenotati il volo, il biglietto del treno e/o qualsiasi altro mezzo di trasporto e/o l'albergo sul sito Web del Titolare della Polizza e/o sui siti Web nei quali viene venduta la presente assicurazione in virtù di un accordo specifico tra il titolare del sito Web e il Titolare della Polizza o con il Titolare della Polizza al telefono.

**BUONO:** biglietti / buoni emessi dal Titolare della Polizza da utilizzarsi quando si prenota un viaggio e/o un'attività ricreativa offerta dal Titolare della Polizza tramite i propri siti Web, con una validità di dodici (12) mesi dalla data di ricezione da parte dell'Assicurato.

**NOI, NOSTRO/A/VE, CI:** Europ Assistance

**UTENTE, DELL'UTENTE:** l'Assicurato.





# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### COPERTURA ASSICURATIVA FORNITA

#### A. COPERTURA PER ASSISTENZA

##### COPERTURA PER ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato si ammali o sia vittima di un Incidente durante il suo Viaggio all'Estero, **l'Assicuratore** dovrà pagare **un importo fino a un massimo di EUR 10.500**, per Assicurato e per Viaggio, relativamente alle spese riportate di seguito:

- Spese mediche.
- Farmaci prescritti da un dottore o chirurgo.
- Spese ospedaliere.
- Spese di spostamento in ambulanza per recarsi all'ospedale più vicino, se richiesto da un medico (qualora sia necessaria un'ambulanza di terapia intensiva, il costo rientra nella copertura "TRASFERIMENTO MEDICO DELL'ASSICURATO SE AMMALATO O INFORTUNATO").

Se **l'Assicuratore** non è intervenuto direttamente nel processo, per il rimborso di tali spese è necessario presentare le relative fatture originali congiuntamente a un certificato medico completo indicante le circostanze verificatesi, la diagnosi e la cura prescritta, in modo tale che sia possibile identificare la Malattia o l'Incidente.

L'Assicuratore non è tenuto a versare all'Assicurato alcun importo che quest'ultimo ha diritto a recuperare da istituti di previdenza sociale o da qualsivoglia **sistema o fondo** sanitario pubblico o nazionale.

**Si applica una Franchigia di EUR 50 per Assicurato e per Sinistro; tale importo è a carico dell'Utente.**

##### SOGGIORNI IN ALBERGO DI LUNGO TERMINE A SEGUITO DI MALATTIA O INCIDENTE

Qualora la natura della Malattia o dell'Incidente impedisca **all'Assicurato** di continuare il proprio Viaggio, senza che sia tuttavia necessario un ricovero in ospedale o clinica, l'Assicuratore è tenuto a pagare i costi derivanti dall'estensione del soggiorno dell'Assicurato in albergo, laddove prescritto da un dottore, **fino a un importo di EUR 70 al giorno** e per un massimo di 10 giorni.

##### TRASFERIMENTO MEDICO DELL'ASSICURATO SE AMMALATO O INFORTUNATO

Qualora l'Utente si ammali o sia vittima di un incidente nel periodo di validità della presente Polizza e durante un Viaggio all'Estero, e a condizione che tale circostanza non consenta all'Utente di proseguire il Viaggio, **Noi**, non appena riceveremo comunicazione al riguardo, dovremo mettere in contatto il Nostro servizio sanitario con i dottori che hanno in cura l'Utente.

Non appena il **Nostro** servizio sanitario autorizza il trasferimento dell'Utente a un centro ospedaliero con migliori attrezzature o specializzato, in prossimità **della** Residenza abituale dell'Utente (come indicato nella sezione Definizioni), **Noi**, a **Nostra** discrezione:

- dovremo effettuare tale trasferimento in linea con la gravità della Malattia/Incidente e
- utilizzando il mezzo di trasporto più adeguato.

**Per la scelta del mezzo di trasporto e dell'ospedale in cui ricoverare l'Utente, è necessario considerare le sole indicazioni fornite dal Nostro servizio sanitario.**

**Qualora l'Utente si rifiuti di essere trasferito al momento stabilito e secondo le condizioni prescritte dal Nostro servizio sanitario, tutti i servizi coperti e i costi risultanti da tale decisione verranno automaticamente sospesi.**

**A mero titolo informativo, è possibile utilizzare il servizio di aeroambulanza esclusivamente nel territorio europeo e nei Paesi che si affacciano sul Mar Mediterraneo.**



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### RITORNO ANTICIPATO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO DELL'ASSICURATO

Nell'eventualità in cui l'Utente sia trasferito:

1. a causa di Malattia o Incidente, ai sensi del servizio erogato nell'ambito della copertura "TRASFERIMENTO MEDICO DELL'ASSICURATO SE AMMALATO O INFORTUNATO", oppure
2. a causa di decesso, oppure
3. per qualsivoglia altra circostanza

che impedisce ai Compagni di viaggio dell'Utente di rientrare con il mezzo di trasporto inizialmente previsto, Noi dovremo sostenere le spese per trasferire tali Compagni di viaggio (a) alla loro Residenza abituale (come indicato nella sezione Definizioni) oppure (b) nel luogo in cui è ricoverato l'Assicurato trasferito, acquistando per loro conto un biglietto aereo su una rotta regolare (classe economica) o un biglietto ferroviario (prima classe).

### TRASFERIMENTO DI UNA PERSONA PER ACCOMPAGNARE L'ASSICURATO RICOVERATO

Qualora durante il Viaggio sia necessario ricoverare l'Utente per un periodo superiore ai sette giorni e nel caso non sia presente alcun Familiare ad assistere lo stesso, Noi dovremo acquistare un biglietto aereo di andata e ritorno su una rotta regolare (classe economica) o un biglietto ferroviario di andata e ritorno (prima classe) dalla Residenza abituale dell'Utente (come indicato nella sezione Definizioni) per una persona, in modo tale che quest'ultima possa accompagnare l'Utente (l'Assicurato ricoverato) dall'ospedale alla Residenza abituale.

### SPESE DELLA PERSONA CHE ACCOMPAGNA L'ASSICURATO RICOVERATO

Ai sensi della copertura "TRASFERIMENTO DI UNA PERSONA PER ACCOMPAGNARE L'ASSICURATO RICOVERATO", Noi dovremo pagare le spese correlate al soggiorno e all'alloggio in albergo per la persona preposta ad accompagnare l'Utente (l'Assicurato ricoverato), previa presentazione delle relative fatture originali, fino a un importo di EUR 70 al giorno e per un massimo di 10 giorni.

### ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI O DISABILI

Qualora l'Utente viaggi con disabili o bambini di età inferiore ai 14 anni, che sono essi stessi Assicurati e, durante il periodo di validità della Polizza, non sia possibile per l'Utente accudire gli stessi a seguito di Malattia o Incidente coperto dalla Polizza, **Noi** dovremo organizzare e sostenere le spese per un viaggio di andata e ritorno per una persona designata dall'Utente o da un Familiare residente nel Paese in cui si trova la Residenza abituale dell'Utente (come indicato nella sezione Definizioni) o per un accompagnatore da Noi designato, in modo tale che questo soggetto possa riportare i minori o i disabili alla Residenza abituale dell'Utente (come indicato nella sezione Definizioni) nel più breve tempo possibile.

### TRASPORTO DELLA SALMA

Se l'Utente muore durante un Viaggio, **Noi** dovremo organizzare e sostenere i costi associati al trasporto della salma al luogo di sepoltura nella Residenza abituale, entro i limiti municipali previsti, nonché eventuali spese relative all'imbalsamazione, alla bara (per il valore obbligatorio minimo) e alle formalità amministrative.

### SPESE FUNERARIE

Ai sensi della copertura "TRASPORTO DELLA SALMA" **Noi** dovremo garantire il rimborso delle spese funerarie a seguito del decesso dell'Assicurato, ivi compresa l'organizzazione del servizio funebre e della sepoltura o cremazione **fino a un massimo di EUR 2.500**. Tali spese potrebbero includere, a mero titolo esemplificativo, la bara, il trasporto del feretro e i servizi di accompagnamento, la cerimonia religiosa, i servizi cimiteriali e i servizi complementari quali obitorio, loculo, cremazione, omaggi floreali, biglietti ricordo, necrologi e altri. I beneficiari avranno diritto a scegliere i diversi elementi che compongono il servizio, conformemente alle volontà dell'Assicurato, qualora espresse, entro il limite massimo previsto da tale copertura.

### INVIO DI FARMACI ALL'ESTERO

Qualora l'Utente necessiti di farmaci impossibili da reperire nel luogo in cui si trova durante un Viaggio all'Estero coperto dalla presente Polizza assicurativa, **Noi** dovremo reperirli e spedirli all'Utente con il mezzo di trasporto più veloce e conformemente alle Leggi locali.

L'Utente è tenuto a rimborsare l'intero importo da Noi sostenuto per l'acquisto dei farmaci, previa presentazione della relativa fattura.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### ANTICIPO DELLA CAUZIONE PER REATI COMMESSI ALL'ESTERO

Qualora l'Utente venga arrestato o detenuto a seguito di un incidente stradale all'Estero durante un Viaggio coperto dalla presente Polizza assicurativa, **Noi** dovremo anticipare all'Utente un importo equivalente alla cauzione richiesta dalle autorità competenti, **fino a un massimo di EUR 15.000**.

**Ci riserviamo il diritto di richiedere all'Utente una garanzia bancaria o reale per essere certi che tale anticipo verrà rimborsato nella sua interezza.**

**In ogni caso, gli importi anticipati Ci dovranno essere rimborsati nella loro interezza entro 30 giorni dalla data in cui abbiamo effettuato il pagamento di tale anticipo.**

### PAGAMENTO DI UN AVVOCATO DIFENSORE ALL'ESTERO

Conformemente alla copertura "ANTICIPO DELLA CAUZIONE PER REATI COMMESSI ALL'ESTERO" **Noi** dovremo sostenere, **fino a un massimo di EUR 2.500** le spese legali sostenute all'Estero in relazione a un processo per un incidente stradale.

Qualora tale importo sia coperto dalla polizza auto, il nostro versamento dovrà essere considerato un anticipo rimborsabile e soggetto alle medesime condizioni di **rimborso** definite nella Polizza "ANTICIPO DELLA CAUZIONE PER REATI COMMESSI ALL'ESTERO".

### COMUNICAZIONE DI MESSAGGI URGENTI (NELL'AMBITO DEI SERVIZI COPERTI)

**Noi**, per mezzo di un servizio operativo 24 ore su 24, dovremo accettare e trasmettere eventuali messaggi urgenti dell'Utente, a condizione che quest'ultimo non abbia altri mezzi a disposizione per inviarli al relativo destinatario e a patto che tali messaggi derivino da un evento coperto dalla presente Polizza.

### RESPONSABILITÀ CIVILE

La Polizza copre, **fino a un importo massimo di EUR 12.000**, eventuali indennizzi per danni personali e materiali e/o qualsivoglia danno indiretto causato dall'Utente a Terze parti e dei quali è responsabile, ai sensi delle leggi in vigore nel relativo Paese, ivi comprese le responsabilità di natura extracontrattuale.

**Dalla presente copertura vengono espressamente escluse la responsabilità civile professionale e quelle correlate al lavoro dell'Utente, nonché qualsiasi ulteriore responsabilità associata all'utilizzo, alla proprietà e al possesso di veicoli, velivoli e imbarcazioni e all'utilizzo o proprietà di esplosivi o armi da fuoco di qualsivoglia tipo o natura. Sono altresì esclusi gli indennizzi per danni economici che non derivano da danni personali o materiali coperti dalla presente Polizza.**

### RITARDO NELLA CONSEGNA DEI BAGAGLI

Qualora i bagagli imbarcati in stiva vengano consegnati con un ritardo superiore alle 24 ore, per cause attribuibili alla Società di trasporto, per i costi di eventuali acquisti effettuati

- nel luogo di destinazione del Viaggio coperto oppure
- nel luogo in cui il Viaggio coperto prevede uno scalo,
- e
- nell'eventualità in cui tali acquisti riguardino beni di prima necessità (e previa presentazione delle relative fatture originali, della carta di imbarco originale e della ricevuta originale rilasciata dalla Società di trasporto attestante il ritardo),

l'Utente dovrà ricevere il rimborso dei costi sostenuti per tali acquisti **fino a un massimo di EUR 250**.

**Tale indennizzo deve essere dedotto dall'eventuale indennizzo versato ai sensi della copertura "SMARRIMENTO, DANNI E SOTTRAZIONE DEI BAGAGLI (A SEGUITO DI RAPINA)", qualora il bagaglio venga definitivamente smarrito.**

**Tale copertura non si applica se il ritardo o l'acquisto dei beni di prima necessità ha avuto luogo nella provincia in cui si trova la Residenza abituale dell'Utente.**



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### SMARRIMENTO, DANNI E SOTTRAZIONE DEI BAGAGLI (A SEGUITO DI RAPINA)

Se durante il Viaggio il Bagaglio

- I. viene rubato (con l'uso della forza e ricorrendo alla violenza);
- II. imbarcato in stiva con una Società di trasporto viene smarrito in modo definitivo o è gravemente danneggiato per cause attribuibili alla Società di Trasporto,

**L'Assicuratore** dovrà corrispondere un indennizzo **fino a EUR 85 per oggetto, con un massimale di EUR 850 per Assicurato e un massimale totale di EUR 8.500 per prenotazione/acquisto e Sinistro. Al riguardo, ogni Assicurato è tenuto a versare una Franchigia di EUR 45 prima di avere diritto a ricevere un indennizzo da parte Nostra.**

Per ricevere il suddetto indennizzo,

- A. lo smarrimento o il danno prodotto deve essere dimostrato dal Rapporto di irregolarità bagaglio originale emesso dalla Società di trasporto pertinente
- B. nell'eventualità in cui i Bagagli vengano rubati, è necessario presentare la relativa denuncia depositata presso le autorità competenti nel luogo e nel giorno della Rapina
- C. è necessario allegare un elenco degli oggetti rubati, danneggiati o smarriti con il relativo valore economico.

### ESCLUSIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA PER IL VIAGGIO

I servizi coperti dalla presente Polizza dovranno essere interrotti alla conclusione del Viaggio o qualora l'Utente sia stato rimpatriato da Noi presso la sua Residenza abituale (come indicato nella sezione Definizioni) o a un centro ospedaliero in prossimità della suddetta Residenza abituale.

In linea generale, sono esclusi dalla presente copertura i servizi che non Ci sono stati richiesti in anticipo e che non hanno ricevuto la relativa autorizzazione, nonché i servizi che sono stati organizzati direttamente dall'Utente senza il Nostro intervento, eccetto nei casi di forza maggiore o impossibilità fisica debitamente dimostrati.

In ogni eventualità, qualsivoglia danno, situazione, spesa o conseguenza derivante da quanto esposto di seguito è escluso dalla copertura dell'Assicurato, laddove non diversamente indicato.

1. Quallsivoglia Malattia, infortunio o condizione pre-esistente o cronica presente prima dell'inizio del Viaggio o che potrebbe manifestarsi durante lo stesso.
2. La rinuncia, il ritardo o l'anticipo volontario da parte dell'Utente del trasferimento medico da Noi proposto e concordato con il Nostro servizio sanitario.
3. Malattie mentali, controlli medici per la prevenzione di malattie, trattamenti termali, chirurgia plastica, AIDS e qualsivoglia caso in cui il Viaggio dell'Utente è finalizzato a ricevere cure mediche o sottoporsi a un intervento chirurgico, trattamenti associati a medicina alternativa (omeopatia, medicina naturale, ecc.), i costi derivanti da trattamenti correlati a terapie fisiche e/o riabilitazione, nonché qualsivoglia altro trattamento analogo a quelli sopra esposti.

La diagnosi, il monitoraggio e il trattamento di gravidanze, nonché l'interruzione volontaria delle stesse e il parto sono anch'essi esclusi, a meno che non si tratti di una situazione in cui è richiesto un intervento di emergenza e sempre prima del settimo mese di gravidanza.

4. La partecipazione da parte dell'Utente a scommesse, sfide o combattimenti.
5. Quallsivoglia conseguenza derivante dalla pratica di sport invernali.
6. La partecipazione a sport praticati a livello agonistico o competizioni motoristiche (gare o raduni), nonché le conseguenze di una qualsiasi delle attività pericolose o rischiose elencate di seguito:
  - Boxe, sollevamento pesi, wrestling (in tutte le sue varianti), arti marziali, alpinismo con accesso a ghiacciai, bob, immersione con sistema di respirazione, speleologia (esplorazione di grotte) e attività sciistiche con salto con gli sci.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

- Sport dell'aria in generale.
  - Sport estremi tra cui rafting, bungee jumping, hydrospeed, torrentismo e altri sport analoghi. In tali circostanze, l'Assicuratore dovrà intervenire e sostenere le spese documentate dall'Assicurato soltanto dal momento in cui quest'ultimo è in cura presso un centro medico.
7. La partecipazione a viaggi aerei, salvo nel caso in cui gli Incidenti di cui è vittima l'Utente si siano verificati durante un viaggio coperto con una compagnia aerea debitamente autorizzata, a condizione che il velivolo sia pilotato da personale con una licenza di pilota valida e in vigore (I) che il velivolo effettui servizio di linea o charter tra aeroporti e sia predisposto per il trasporto di passeggeri; oppure (II) che il velivolo soste sulle piste dei suddetti aeroporti; oppure (III) che il velivolo svolga qualsivoglia tipo di manovra nei suddetti aeroporti.
  8. Suicidio, tentato suicidio o autolesionismo da parte dell'Assicurato.
  9. Il salvataggio di persone in montagne, grotte o abissi, in mare o nel deserto.
  10. Malattie o Incidenti imputabili al consumo di bevande alcoliche, narcotici o droghe, nonché farmaci qualora non prescritti da un medico.
  11. Dolo commesso dal Titolare della Polizza, dall'Assicurato o dai loro aventi diritto.
  12. Epidemie e/o malattie infettive che si manifestano improvvisamente e che si diffondono in modo rapido tra la popolazione, ad esempio quelle causate da inquinamento e/o contaminazione atmosferica.
  13. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, agitazioni popolari, Atti di terrorismo o Sabotaggio e Scioperi, a prescindere che tali eventi siano stati o meno dichiarati ufficialmente. Nell'eventualità in cui non siano stati dichiarati ufficialmente, l'Assicuratore dovrà rimborsare i costi di assistenza che sono coperti e debitamente sostenuti, previa presentazione della fattura originale. Radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da qualsivoglia combustibile nucleare o rifiuto nucleare risultante dalla combustione di tale combustibile; oppure le proprietà radioattive, tossiche, esplosive o in ogni caso nocive di qualsivoglia ordigno atomico o componente nucleare dello stesso. Scosse telluriche, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in linea generale, qualsivoglia calamità naturale. Qualsivoglia altro fenomeno di natura straordinaria e catastrofica o qualsiasi evento che, in ragione della sua magnitudo e gravità, è classificato come una catastrofe o un disastro.
  14. Esclusioni in caso di smarrimento, danni e sottrazione dei bagagli (a seguito di rapina):
    - sono esclusi da tale copertura i casi di Furto/Borseggio, nonché il semplice smarrimento o perdita di Bagagli che non erano stati imbarcati in stiva;
    - è esclusa da tale copertura la perdita, ivi compreso a seguito di Rapina e Furto/Borseggio, di denaro, gioielli, apparecchiature elettroniche, dispositivi digitali e documenti, nonché la perdita a seguito di Rapina di qualsivoglia Bagaglio o effetto personale lasciato in veicoli o tende;
    - in ogni caso, non è previsto il pagamento di un indennizzo separato per le diverse parti o accessori di un oggetto.
  15. I viaggi in qualsivoglia Paese diverso da quelli illustrati all'inizio della presente Polizza, nel capitolo dell'Allegato Periodo di validità dell'assicurazione e ambito territoriale.

In deroga a quanto precede, sono espressamente escluse le seguenti situazioni:

1. Il trasferimento medico di soggetti malati o infortunati quando, a detta dell'equipe medica dell'Assicuratore, è possibile o necessario curare "in situ" le loro malattie o infortuni.
2. Le spese relative a occhiali e lenti a contatto oppure all'acquisizione, impianto/sostituzione, estrazione e/o riparazione di protesi o parti anatomiche e ortopediche di qualsivoglia tipo, ad esempio i collarini cervicali.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### COPERTURA ASSICURATIVA FORNITA

#### B. COPERTURA PER ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Di seguito sono illustrate le cause coperte dall'**Assicuratore** che danno diritto all'Utente di richiedere un rimborso delle spese, a condizione che tali cause riguardino direttamente l'Utente, che siano trascorse almeno 48 ore tra l'acquisto dell'assicurazione e l'inizio del Viaggio e che siano trascorse almeno 48 ore tra l'acquisto dell'assicurazione e l'evento che ha causato l'annullamento del Viaggio, salvo nel caso in cui l'assicurazione sia stata stipulata al momento dell'acquisto del Viaggio.

**In ogni eventualità, la presentazione da parte dell'Utente di un documento medico originale, rilasciato dal dottore che ha avuto in cura il soggetto la cui Malattia è alla base dell'annullamento, costituisce un requisito necessario ed essenziale per avere diritto all'indennizzo previsto, alla pari, a seconda dei casi, dei documenti originali pertinenti, nonché delle fatture originali indicanti il prezzo del Viaggio.**

#### ANNULLAMENTO

L'**Assicuratore** dovrà rimborsare all'Utente il costo del Viaggio (fino a un importo massimo di EUR 5.000 per Assicurato e per Sinistro ed EUR 50.00 in totale per prenotazione/acquisto), per gli eventuali costi non recuperabili sostenuti dall'Utente in relazione alla cancellazione ragionevole e necessaria del Viaggio a seguito di:

##### 1. Decesso, Grave Malattia o Grave Incidente dell'Assicurato

Decesso, Grave Malattia o Grave Incidente di qualsivoglia soggetto Assicurato incluso nella medesima prenotazione, che rende impossibile, da un punto di vista medico, per tale/i parte/i viaggiare alla data prevista, conformemente alle esclusioni definite nel presente documento.

Si applica una Franchigia pari al 10% del prezzo del Viaggio (tasse escluse); **tale importo è a carico dell'Utente.**

##### 2. Qualsiasi altro evento dimostrato, non intenzionale e che esula dal controllo dell'Assicurato

Qualsivoglia altra circostanza non voluta dall'Assicurato, che esula dal suo controllo o per la quale vengono fornite prove da una Terza parte accettabile e di alto profilo (ad esempio membri di un'associazione professionale o di un organismo pubblico), conformemente alle esclusioni definite nel presente documento. L'annullamento deve essere ragionevole, necessario e giustificabile.

Si applica una Franchigia pari al 20% del prezzo del Viaggio (tasse escluse); tale importo è a carico dell'Utente.

In entrambi i casi 1. e 2.,

- A. L'indennizzo in favore dell'Utente dovrà essere calcolato sulle fatture che indicano le condizioni di vendita del Titolare della Polizza, escluse le spese di prenotazione, le commissioni per carte di credito, di debito o prepagate e le spese o le tasse aeroportuali che, per legge, non sono rimborsabili dal fornitore di servizi, a condizione che tali costi siano stati sostenuti dopo la data di esecuzione dell'assicurazione e prima dell'inizio del Viaggio o del servizio coperto, che non erano noti al momento della stipula dell'assicurazione e che riguardano direttamente l'Utente.
- B. Occorre tuttavia precisare che, in via straordinaria e qualora l'Utente non sia in grado di presentare una fattura regolare indicante le tasse applicate dal Titolare della Polizza e/o dall'organizzatore del Viaggio, l'**Assicuratore** dovrà trattenere EUR 15,00 per tappa del Viaggio, relativamente ai voli a breve e medio raggio, ossia i voli fino a 3.500 km. Tale regola non si applica ai voli di lungo raggio, ossia superiori ai 3.500 km, nel qual caso è necessario presentare una regolare fattura.

#### PERDITA DI VOLI

Se l'Utente arriva in ritardo e non riesce a imbarcarsi sul volo acquistato sul sito Web del Titolare della Polizza a seguito di un evento non intenzionale, salvo quanto diversamente escluso, l'Utente ha diritto a ricevere il rimborso dell'importo per la tappa del Viaggio che non è stata utilizzata. Tale rimborso verrà effettuato nel solo caso in cui l'Utente acquisti un ulteriore viaggio con la medesima destinazione entro 48 ore dalla data di partenza iniziale e previa presentazione delle fatture a riprova dell'acquisto del nuovo viaggio. Il limite per tale indennizzo non dovrà superare il 50% del prezzo iniziale del Viaggio (di andata e ritorno o di sola Andata), tasse escluse, con un massimale di EUR 5.000 per Assicurato e per Sinistro e un massimale di EUR 25.000 per la stessa prenotazione/acquisto.



**Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)**

4th Floor, 4 -8 Eden Quay, Dublin 1,D01 N5W7 Irlanda- Registrata in Irlanda N. certificato: 907089

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch) è regolata dal Codice delle assicurazioni francese



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### VIOLAZIONE DA PARTE DELLA COMPAGNIA AEREA E/O DELL'AEROPORTO

Se il volo acquistato sul sito Web del Titolare della Polizza viene cancellato a causa di un problema attribuibile alla compagnia aerea e/o all'aeroporto o qualora si verifichi un ritardo superiore a 7 ore, l'Utente ha diritto al rimborso dell'importo per la tappa del Viaggio non utilizzata **fino al limite corrispondente, con un massimale di EUR 5.000 per Assicurato e per Sinistro e EUR 25.000 per la stessa prenotazione/acquisto. È prevista una Franchigia di EUR 30 per ogni Assicurato incluso nella stessa prenotazione/acquisto.**

### RITARDO DEL VOLO

A seguito di un ritardo del volo (di linea, a basso costo o charter) acquistato sul sito Web del Titolare della Polizza superiore alle 4 ore dall'orario di decollo previsto, previa presentazione delle relative fatture originali, congiuntamente alla ricevuta originale rilasciata dalla Società di trasporto attestante il ritardo, i costi sostenuti per l'acquisto di beni di prima necessità nel luogo in cui si è verificato il ritardo verranno rimborsati.

I seguenti limiti si applicano a questa copertura: **dopo 4 ore dall'orario di partenza iniziale, EUR 30 per ogni due ore di ritardo fino a un massimale complessivo di EUR 150.**

Tale copertura non dovrà essere applicata se l'Assicurato viene trasferito a un'altra compagnia aerea che opera un volo entro le 4 ore successive all'orario di decollo previsto.

### ESCLUSIONI

La copertura per Annullamento illustrata nella presente sezione si applica esclusivamente ai costi associati al Volo e all'Albergo inclusi nel Viaggio, indicati nella fattura per la prenotazione del Viaggio effettuata sul sito Web del Titolare della Polizza. Sono esclusi dalla copertura i costi associati all'organizzazione di escursioni, visite, biglietti di ingresso e qualsivoglia altro costo non indicato nella fattura per la prenotazione del Viaggio effettuata sul sito Web del Titolare della Polizza.

Analogamente, le conseguenze di qualsivoglia evento di cui sotto sono escluse dalla copertura prevista nella presente Polizza:

- A. Una qualsiasi causa che non può essere ragionevolmente dimostrata tramite la presentazione di documenti che certifichino il motivo dell'annullamento.
- B. Quallsivoglia importo per il quale l'Assicurato può ricevere il rimborso da una Terza parte.
- C. Azioni ad opera dell'Assicurato:
  - a. La mancata presentazione da parte dell'Assicurato (per qualsivoglia motivo) dei documenti essenziali per effettuare il Viaggio (passaporti, biglietti, visti, certificati delle vaccinazioni), eccetto il mancato rilascio ingiustificato di visti, a condizione che l'Assicurato abbia completato tutti i passaggi richiesti entro i termini indicati e nelle modalità previste per ottenere tali visti.
  - b. Eventuali azioni intenzionali ad opera dell'Assicurato.
  - c. Dolo, autolesionismo o suicidio.
  - d. Eventi attribuibili a manifesta imprudenza, grave negligenza o derivanti da atti criminosi.
  - e. Quallsivoglia Incidente che si è verificato quando l'Assicurato era sotto l'influenza di bevande alcoliche, droghe, narcotici, droghe psicotrope, stimolanti o qualsiasi altra sostanza analoga agli stessi. Per determinare se l'Assicurato fosse sotto l'influenza di tali sostanze, a prescindere dal tipo di Incidente in questione, è necessario basarsi sulle leggi applicabili in materia di guida di veicoli e sicurezza dei pedoni in vigore al momento dell'Incidente.
  - f. La partecipazione dell'Assicurato a viaggi aerei, salvo nel caso in cui gli Incidenti di cui è vittima l'Assicurato si siano verificati durante un viaggio coperto con una compagnia aerea debitamente autorizzata, a condizione che il velivolo sia pilotato da personale con una licenza di pilota valida e in vigore (I) che il velivolo effettui servizio di linea o charter tra aeroporti e predisposto per il trasporto di passeggeri; oppure (II) che il velivolo sostasse sulle piste dei suddetti aeroporti; oppure (III) che il velivolo svolga qualsivoglia tipo di manovra nei suddetti aeroporti.
- D. Eventi:
  - a. Guerre (a prescindere che siano o meno dichiarate), rivolte, insurrezioni, Atti di terrorismo, conseguenze della radioattività, manifestazioni di massa, chiusura delle frontiere e violazione volontaria di divieti ufficiali.
  - b. Quallsivoglia calamità naturale, ad esempio i fenomeni riportati di seguito: terremoti e maremoti, inondazioni di portata straordinaria (ivi compresi tsunami), eruzioni vulcaniche, tempeste cicloniche atipiche (ivi compresi venti con velocità superiore a 135 km/h), tornado, incendi e tempeste con fenomeni meteorologici caratterizzati da significative alterazioni dell'atmosfera, saette, tuoni, fulmini, vento e precipitazioni intense, neve o grandine.
  - c. Quarantena (eccetto in caso di Quarantena dell'Assicurato prescritta da un medico curante).
  - d. Epidemie o inquinamento nel Paese di destinazione.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

- e. L'annullamento di eventi sportivi, culturali, sociali, ricreativi, ecc., con la consapevolezza che tale annullamento non pregiudica il normale svolgimento del Viaggio.
  - f. La rimozione di mezzi di trasporto (temporanea o meno) a seguito di raccomandazione del produttore o autorità civile o portuale competente.
  - g. Eventi derivanti da Scioperi.
  - h. Eventi imputabili a rottura o guasto del mezzo di trasporto (eccetto i danni causati a strade o rotaie da valanghe, neve o inondazioni) e noti nel momento in cui è stata stipulata l'assicurazione o quando sono stati prenotati il Viaggio e/o il soggiorno o altro.
  - i. La mancanza di un numero sufficiente di partecipanti o prenotazioni per lo svolgimento del Viaggio oppure l'overbooking.
  - j. Eventi associati alla dichiarazione di insolvenza volontaria o obbligatoria, scomparsa o violazione del contratto da parte di un qualsivoglia fornitore di servizi dell'Assicurato e/o del Titolare della Polizza.
  - k. Sono esclusi da tale copertura i Furto/Borseggi, nonché il semplice smarrimento di documenti, bagagli o oggetti personali.
- E. Situazione lavorativa/finanziaria:**
- a. Alterazioni del congedo e/o delle ferie dell'Assicurato.
  - b. Modifica delle circostanze economiche e finanziarie dell'Assicurato, eccetto nei seguenti casi:
    - I. Disoccupazione, se il soggetto era un lavoratore dipendente, aveva un contratto a tempo indeterminato da oltre due anni e non era consapevole che sarebbe stato licenziato nel momento in cui ha prenotato il Viaggio.
    - II. Inizio del lavoro presso una nuova società con un contratto di lavoro subordinato, a condizione che tale assunzione sia avvenuta dopo la stipula dell'assicurazione e che l'Assicurato non fosse a conoscenza dell'assunzione nel momento in cui ha prenotato il Viaggio.
    - III. Estensione del contratto di lavoro comunicata dopo la data di prenotazione del Viaggio.
    - IV. Trasferimento obbligatorio dell'Assicurato al di fuori della sua Residenza abituale, per motivi correlati al lavoro, a una distanza superiore a 300 km e per un periodo di oltre tre mesi.
- F. Qualsivoglia Sinistro risultante da:**
- a. Malattia pre-esistente o cronica di qualsiasi parte assicurata
    - I. a condizione che non siano manifestazioni improvvise che denotano un peggioramento della malattia tale da impedire al soggetto di prendere parte al Viaggio;
    - II. nel caso in cui, dopo che la Malattia era stata stabilizzata, le parti assicurate siano vittime di un peggioramento della stessa nei 30 giorni precedenti alla stipula della Polizza.
  - b. Il rifiuto da parte dell'Assicurato di ricevere la visita di un medico, qualora l'Assicuratore reputi tale servizio necessario.
  - c. Qualsivoglia Viaggio la cui finalità è sottoporsi a trattamenti o terapie cosmetiche.
  - d. La mancanza delle vaccinazioni richieste o nel caso siano controindicate, se non è possibile sottoporsi a determinati trattamenti di medicina preventiva raccomandati in talune destinazioni.
  - e. Interruzione volontaria di gravidanze.
  - f. Trattamenti correlati all'alcolismo, all'assunzione di droghe o narcotici, salvo qualora tali sostanze siano state prescritte da un medico e assunte seguendo le indicazioni.
- G. Sanzioni**  
 Nell'eventualità in cui qualsivoglia copertura, beneficio o pagamento di sinistro fornito ai sensi della presente Polizza violi le Risoluzioni della Nazioni Unite o eventuali sanzioni commerciali ed economiche, leggi o regolamenti dell'Unione europea, tale copertura, beneficio o pagamento di sinistro perderà di efficacia e validità.

## ULTERIORI DISPOSIZIONI

### PAGAMENTO DEL PREMIO

Relativamente alle vendite effettuate sul sito Web del Titolare della Polizza, il prezzo dell'assicurazione deve essere selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto del Viaggio. Il Titolare della Polizza è tenuto a versare all'Assicuratore i Premi presso la sede legale di quest'ultimo (Europ Assistance S.A, Irish Branch, 4th Floor, 4 -8 Eden Quay, Dublin 1,D01 N5W7 Irlanda), sui conti correnti e alle date comunicate dall'Assicuratore al Titolare della Polizza.

### CORRISPONDENZA

- A. Qualsivoglia comunicazione destinata all'Assicuratore dovrà essere inviata all'indirizzo indicato nell'Allegato della Polizza.
- B. Qualsivoglia comunicazione inviata dall'Intermediario della Polizza e destinata all'Assicuratore dovrà essere considerata come effettuata dal Titolare della Polizza, salvo quando diversamente indicato da quest'ultimo.



**Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)**

4th Floor, 4 -8 Eden Quay, Dublin 1,D01 N5W7 Irlanda– Registrata in Irlanda N. certificato: 907089

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch) è regolata dal Codice delle assicurazioni francese





# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

- C. Quallsivoglia comunicazione proveniente dall'Assicuratore e destinata al Titolare della Polizza deve essere inviata all'indirizzo di quest'ultimo indicato nell'Allegato della Polizza.
- D. Quallsivoglia comunicazione proveniente dall'Assicuratore e destinata all'Assicurato deve essere inviata all'indirizzo fornito dall'Assicurato nel momento in cui si è messo in contatto con l'Assicuratore per dichiarare un sinistro o richiedere un certificato assicurativo.

### COMUNICAZIONE DI SINISTRO E PAGAMENTO DEGLI INDENNIZZI

L'Utente deve informare l'Assicuratore inviando un'e-mail all'indirizzo [claimstravel@earefund.com](mailto:claimstravel@earefund.com) o tramite la sezione "Online Processing" del sito Web [www.earefund.com](http://www.earefund.com) che consente di gestire le richieste di rimborso e allegare i documenti che provano la causa dell'annullamento del Viaggio e le relative fatture o ulteriori documenti pertinenti.

L'Utente dovrà informarCi di un avvenuto Sinistro entro 7 giorni dal momento in cui l'evento che ha generato il sinistro stesso si è verificato.

Per Noi è essenziale elaborare rapidamente il sinistro dell'Utente. Per farlo, è necessario che l'Utente Ci fornisca, il prima possibile dopo qualsiasi incidente, tutte le informazioni del caso. Di seguito riportiamo un elenco di informazioni che potremo richiedere nell'ambito del sinistro dell'Utente.

### DOCUMENTI DA FORNIRE IN CASO DI SINISTRO

- Documenti che provano gli eventi (certificato medico, certificato di morte, documenti ospedalieri, referto della polizia, denunce depositate presso le stazioni di polizia, ecc.). Tali documenti devono indicare la data in cui si è verificato l'evento, la causa, la diagnosi, quallsivoglia precedente informazione pertinente o fatto antecedente e il trattamento prescritto.
- Modulo da Noi fornito da completarsi a cura del medico iscritto all'albo che ha in cura l'Assicurato o altra persona che riceve il trattamento medico alla base dell'annullamento. Tale documento è da ritenersi necessario nel solo caso in cui non siano state fornite informazioni sufficienti sulle condizioni sanitarie del soggetto.
- Fattura originale e/o ricevute del Viaggio acquistato.
- Prova di acquisto dell'assicurazione.
- Fattura originale dei costi sostenuti a seguito dell'annullamento del Viaggio, emessa dal fornitore di servizi e che illustri separatamente gli importi e le prestazioni erogate, nonché una copia delle condizioni generali di vendita.
- Documento originale che annulla la prenotazione, rilasciato dal fornitore di servizi, nonché la fattura indicante le spese di annullamento.
- Copia dei biglietti elettronici. È essenziale che su tali biglietti venga indicato il prezzo totale e le condizioni tariffarie (non rimborsabile, non trasferibile, non scambiabile, quallsivoglia penale applicata, la classe del biglietto, ecc.).
- Qualora l'annullamento sia dovuto a un incidente di cui è vittima un Familiare, è necessario presentare un documento che provi la relazione tra l'Assicurato e tale Familiare (ad esempio una fotocopia dello "stato di famiglia" o un certificato di nascita/famiglia per ogni parte interessata), qualora tali documenti esistano nel Paese in cui l'Assicurato ha acquistato la presente Polizza.

### VALUTA

Il pagamento di quallsivoglia eventuale indennizzo ai sensi della copertura acquistata dovrà essere effettuato nella valuta in cui la Polizza è stata venduta e il Premio versato dall'Assicurato.

### SURROGA

A seguito del pagamento di quallsivoglia sinistro effettuato ai sensi della presente sezione, potremmo esercitare il Nostro diritto di intentare un'azione legale in nome dell'Utente contro quallsivoglia soggetto per recuperare l'importo versato.

### ULTERIORE ASSICURAZIONE

Qualora sia in vigore un'ulteriore polizza assicurativa (a nome dell'Utente o di un altro soggetto) al momento di un quallsivoglia incidente che genera un Sinistro ai sensi della presente Polizza, che copre (o che coprirebbe in assenza della presente Polizza) la perdita, danno, spesa o responsabilità, Noi non verseremo per tale sinistro un importo superiore alla quota di Nostra competenza.



# ASSICURAZIONE DI EUROP ASSISTANCE

## CANCELLATION + ASSISTANCE

### METODO DI PAGAMENTO - SINISTRI PER ANNULLAMENTO DEL VOLO

Nell'eventualità di Sinistri per Cancellazione del volo, conformemente ai termini e condizioni della presente Polizza, il corrispettivo spettante all'Utente potrebbe essere pagato sotto forma di uno o più Buoni, ai sensi di quanto segue.

#### In caso di Sinistri:

- A. per gli importi complessivi non superiori a EUR 180,00 il pagamento di Nostra competenza in favore dell'Utente dovrà essere effettuato in contanti;
- B. per gli importi il cui valore complessivo supera il limite di cui sopra, il pagamento di Nostra competenza in favore dell'Utente dovrà essere effettuato sotto forma di Buoni per un valore complessivo pari al rimborso che spetta all'Utente ai sensi della Polizza o, in alternativa, sotto forma di Buoni e contanti, il cui importo aggregato è pari al rimborso risultante dal Sinistro.

### PROCEDURA IN CASO DI SINISTRO

- Assistenza per il viaggio, disponibile 24 ore su 24 Telefono: +39 0299953466
- Annullamento del viaggio @e-mail: [claimstravel@earefund.com](mailto:claimstravel@earefund.com)

### DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Numero della Polizza
- Informazioni riguardanti l'Assicurato
- L'Assicuratore comunicherà all'Utente la documentazione richiesta in ogni situazione

### UFFICIO ASSISTENZA CLIENTI

- Telefono: +39 0299953466 (opzione 3) dalle 9:00 alle 17:00 (da lunedì a venerdì)
- @ e-mail: [infotravel@earefund.com](mailto:infotravel@earefund.com)
- Sito Web: [www.earefund.com](http://www.earefund.com)
- Chat (dalle 9:00 alle 17:00, da lunedì a venerdì) [www.earefund.com](http://www.earefund.com)

